إجابات أسئلة تقويم الدرس الأول

المهن العاملة في قطاع الضيافة

السؤال الأول:

أضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة في ما يأتي:

1) الفرد الذي يتعامل مع مهام استقبال الضيوف، وتسجيل وصولهم، وإجراء عملية الحجز، وتخصيص الغرف لهم، والإجابة عن استفساراتهم، هو موظف/موظفة:

أ. الاستقبال.

ب. التدبير الفندقي.

ج. تقديم الخدمة.

د. إنتاج الطعام.

2) تبليغ قسم الصيانة عن أي عطل في مرافق أو أدوات الفندق من مهام ومسؤوليات موظف/موظفة:

أ. الاستقبال.

ب. إنتاج الطعام.

ج. التدبير الفندقي.

د. تقديم الخدمة.

3) كل مما يأتي من مسؤوليات المضيف/المضيفة ما عدا:

أ. ترتيب الأدوات والمواد على الطاولة.

ب. اصطحاب الضيوف إلى الطاولة وإجلاسهم.

ج. تعريف الضيوف بقائمة الطعام والشراب.

د. شرح تقنيات الطبخ وطروقه وأوقاته للأطباق الأساسية.

السؤال الثاني:

أضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة، وإشارة (✗) أمام العبارة غير الصحيحة في ما يأتي:

أ. (✓) يعد الإلمام بالمعلومات المتعلقة بالفندق من الصفات المعرفية اللازم توافرها في موظف/موظفة قسم الاستقبال.

ب. (✓) تعريف موظف قسم الاستقبال باسمه عند الحديث مع الضيوف من السلوكات الصحيحة.

ج. (✓) المحافظة على ممتلكات الضيوف إحدى صفات موظف/موظفة قسم التدبير الفندقي.