أسئلة الدرس السادس

حقوق مستخدمي المحفظة الإلكترونية وواجباتهم

السؤال الأول:

ضع إشارة (✓) إزاء العبارة الصحيحة، وإشارة (✗) إزاء العبارة الخطأ في ما يأتي:

أ- ( ) يُعدّ الحفاظ على معلومات المستخدم الشخصية آمنة سرّية أحد حقوق مستخدمي المحفظة الإلكترونية.

ب- ( ) تحظى بيانات المستخدم الشخصية بالأمان التام والحماية القانونية، ويمكن استخدامها من دون موافقة المُستخدم.

ج- ( ) يجب أن يُعامل مزود خدمة الدفع ووكلاؤهم مُستخدم المحفظة الإلكترونية بعدلٍ ومسؤوليةٍ من دون تمييز.

د- ( ) المحفظة الإلكترونية وخدماتها آمنة.

السؤال الثاني:

معرفة المستخدمين بحقوقهم وواجباتهم تمثل حجر الأساس في علاقتهم بنظام الدفع JoMoPayعن طريق الهاتف المحمول (). علل ذلك.

السؤال الثالث:

ماذا يفعل المستخدم في حال عدم رضاه عن الخدمة، أو مواجهته مشكلة ما في أثناء استخدام المحفظة الإلكترونية؟