

## مسرد المفاهيم والمصطلحات

**الحوار:** أسلوب التخاطب بين شخصين أو أكثر، يتم فيه تداول الكلام بينهم بطريقة متكافئة، فلا يستأثر بالحديث أحدهم دون الآخر.

**حُسن الاستماع:** الإنصات الجيّد للكلام والاستماع لما يقوله الآخرون.