مسرد المفاهيم والمصطلحات

حل الخلاف

الخلاف: حالة عدم الاتفاق بين طرفين في القيم، أو مواقف معينة، مما قد يؤدي إلى نزاعٍ ما لم يتم التوصّل إلى حلّ يقبله جميع الأطراف.

حل الخلاف: إعادة الثقة بين المختلفين وإعادة العلاقات بينهما إلى حالتها الطبيعية وانتهاء الخلاف بقبول الأطراف المشاركة بالحل.

التفاوض: الالتقاء سوياً لمناقشة المشكلة والتوصل إلى حلّ يلبي حاجاتهم ومصالحهم بشكلٍ أفضل.

الوساطة: تدخل طرف ثالث محايد يُدعى "الوسيط" ليكون دوره خلق مناخ من التفاهم والتعاون في ما بينهما يساعد الأطراف المتنازعة في البحث عن حل يرضيهم.