

## فهرست الوحدة الثانية

### الفنادق

#### المفاهيم والمصطلحات

مقدمة

أولاً: تعريف الفندق

ثانياً: الهيكل التنظيمي للفندق

ثالثاً: إدارات الفندق وأقسامه

رابعاً: تصنيف الفنادق و أنواعها

خامساً: سمات الخدمة الفندقية

سادساً: مستويات الخدمة الفندقية

سابعاً: الأقسام التشغيلية والأقسام المساندة

أسئلة الوحدة الثانية

مسرد المفاهيم والمصطلحات