مسرد المفاهيم والمصطلحات

التخطيط واتخاذ قرارات الشراء

قرارتُ الشراء المعقدة: هي قرارات تتعلق بالسلع المعمرة، مثل: الأثاث، والسيارة، والمنزل (غالية الثمن، وطويلة الاستخدام)، ولا تتصفُ بالتكرار، وقد تتَخَذ مرةً واحدةً فِي العمر.

قرارات الشراء المحدودة: من أمثلتها الملابس، والهواتف، وخدمات الإنترنت.

قرارات الشراء الروتينية: هي أسهل أنواع القرارات التي تقتصر على المشتريات اليومية، والتي تتعلق عادةً بالسلع ذات الطبيعة الاستهلاكية اليومية، مثل المواد الغذائية.