

مسرد المفاهيم والمصطلحات

الحوار

الحوار: هو تبادل الحديث والنقاش بين شخصين أو أكثر، ويكون حول موضوع معين، وهو وسيلة للتواصل وتبادل الآراء والأفكار.

التواصل: هو عملية نقل الأفكار والمشاعر والمعلومات بين الناس باستخدام الكلام أو الاستماع أو أي وسيلة أخرى.

الإصغاء: هو الاستماع الجيد باهتمام وتركيز لما يقوله الآخر دون مقاطعة.

قبول الرأي الآخر: هو احترام أفكار الآخرين وتقبل اختلافها حتى لو لم تتفق معها.

الطلاقة اللغوية: هي قدرة الفرد على التعبير عن أفكاره بسهولة ووضوح باستخدام كلمات صحيحة.

آداب الحوار: هي مجموعة القواعد والسلوكيات التي يجب الالتزام بها أثناء الحديث؛ ليكون الحوار ناجحًا ومفيدًا.

حل المشكلات بالحوار: هو استخدام النقاش الهادئ للوصول إلى حلول دون عنف أو غضب.