

مفهوم الإيواء الفندقى

الإيواء الفندقى: مجموعة الخدمات التى تُقدم للضيف فى أماكن الإيواء المختلفة، مثل: الفنادق، والشقق الفندقية، والقرى السياحية، والمنتجعات؛ بهدف توفير الراحة له، وكسب رضاه.

تشمل الخدمات الفندقية:

- غرف النوم الفندقية.
- توفير ثلاجة صغيرة داخل غرف النوم.
- توفير خدمة الاتصال الدولى وخدمات الإنترنت، وأجهزة التكييف.
- توفير خزانات لحفظ الأشياء الثمينة للضيف داخل غرفته.
- خدمات الطعام والشراب.
- خدمات الاستجمام التى تشتمل على برك السباحة، والنادى الصحية، والملاعب المختلفة وغيرها.