

## إجابات أسئلة الدرس السابع

### تطبيقات عملية

#### السؤال الأول:

عرف الخدمات المصرفية الإلكترونية، واذكر فوائد التعامل بها.

الخدمات المصرفية الإلكترونية: إجراء العمليات المصرفية بطرائق إلكترونية.

من فوائدها: أن العميل لن يكون مضطراً للذهاب إلى البنك، كما يستطيع إنجاز معاملاته البنكية من أي مكان وفي أي زمان؛ وبذا فإنها توفر الوقت والجهد.

#### السؤال الثاني:

ما أهمية إدخال الرقم السري عند طلب السحب بواسطة بطاقة الصراف الآلي؟

لحماية العميل من السرقة في حال وقعت البطاقة في يد أحدهم.

#### السؤال الثالث:

اذكر خطوات استخدام الصراف الآلي، بالترتيب.

1. توجه إلى آلة الصراف الآلي.

2. أدخل البطاقة.

3. اختر اللغة.

4. أدخل الرقم السري.

5. اختر العملية والمبلغ.

6. اسحب البطاقة.

7. استلم النقود والإيصال.