

### الأسئلة

1. اذكر خمسة من مبادئ إدارة الجودة الشاملة. **5**  
:الأسئلة

- إدارة الجودة الشاملة هي إدارة الأعمال بطريقة تضمن رضا العملاء.
- إدارة الجودة الشاملة هي إدارة الأعمال بطريقة تضمن تحقيق الأهداف.
- إدارة الجودة الشاملة هي إدارة الأعمال بطريقة تضمن خفض التكاليف.
- إدارة الجودة الشاملة هي إدارة الأعمال بطريقة تضمن تحسين الإنتاجية.
- إدارة الجودة الشاملة هي إدارة الأعمال بطريقة تضمن تعزيز الروح المعنوية.

2. اذكر خمسة من مبادئ إدارة الجودة الشاملة. **5**  
:الأسئلة

- إدارة الجودة الشاملة هي إدارة الأعمال بطريقة تضمن رضا العملاء.
- إدارة الجودة الشاملة هي إدارة الأعمال بطريقة تضمن تحقيق الأهداف.
- إدارة الجودة الشاملة هي إدارة الأعمال بطريقة تضمن خفض التكاليف.
- إدارة الجودة الشاملة هي إدارة الأعمال بطريقة تضمن تحسين الإنتاجية.
- إدارة الجودة الشاملة هي إدارة الأعمال بطريقة تضمن تعزيز الروح المعنوية.

3. اذكر خمسة من مبادئ إدارة الجودة الشاملة. **5**  
:الأسئلة

- إدارة الجودة الشاملة هي إدارة الأعمال بطريقة تضمن رضا العملاء.
- إدارة الجودة الشاملة هي إدارة الأعمال بطريقة تضمن تحقيق الأهداف.
- إدارة الجودة الشاملة هي إدارة الأعمال بطريقة تضمن خفض التكاليف.
- إدارة الجودة الشاملة هي إدارة الأعمال بطريقة تضمن تحسين الإنتاجية.
- إدارة الجودة الشاملة هي إدارة الأعمال بطريقة تضمن تعزيز الروح المعنوية.

4. اذكر خمسة من مبادئ إدارة الجودة الشاملة. **5**

:الأسئلة

□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□  
□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ - أفبَل  
□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ -  
□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ -